



COMMENT UTILISER LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans délai de **14 jours à compter de la réception de votre commande**. Une fois votre demande acceptée, vous disposerez alors de **14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis**.

Dans le cas où vous retour serait effectué au-delà de ce délai, nous nous réservons le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à epicerie@edr-heritage.com ou via le formulaire de contact (<https://epicerie.edmondderothschildheritage.com/fr/nous-contacter>)
2. A réception de votre demande, nous prendrons contact avec vous pour vous expliquer la procédure pour le renvoi des produits
3. A réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé et vous recevrez un email confirmant le remboursement.

INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation sur les produits périssables tels que nos produits frais et notamment nos fromages fermiers.

Pour plus de renseignement, rendez-vous sur notre site où vous retrouverez nos Conditions Générales de Vente.

ANNEXE : Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien : -----

Commandé le :-----

N° de commande : -----

Nom du (des) consommateur(s) : -----

Adresse du (des) consommateur(s) : -----

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : -----

() Rayez la mention inutile.*





FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le (*) / reçu le (*)
- Numéro de commande (**):
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

- Date :

(*) Rayer la mention inutile

(**) Le numéro de commande est disponible sur votre compte dans la rubrique « Mes commandes » (<https://epicerie.edmondderothschildheritage.com/fr/historique-commandes>) et dans l'email de confirmation